

КАК НАСТРОИТЬ ЧАТ В «ВКОНТАКТЕ», ЧТОБЫ МИНИМИЗИРОВАТЬ ПРОБЛЕМУ СПАМА

Если вы модерируете работу чата в социальной сети «ВКонтакте», то со временем можете столкнуться с проблемой спама и рекламы. И чем больше в чате становится людей, тем быстрее повышаются риски возникновения такой проблемы. Вручную каждый раз «тушить пожар» может быть сложно из-за числа сообщений участников. Для того, чтобы минимизировать риски, нужно правильно настроить чат или использовать инструменты защиты.

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ СПАМ?

Спам – рассылка информации без согласия получателей. Обычно под спамом понимают навязчивую рекламу или сообщения с предложением перейти по сомнительной ссылке. Также спамом считают сообщения, опубликованные в открытом доступе, если они не относятся к теме обсуждения.

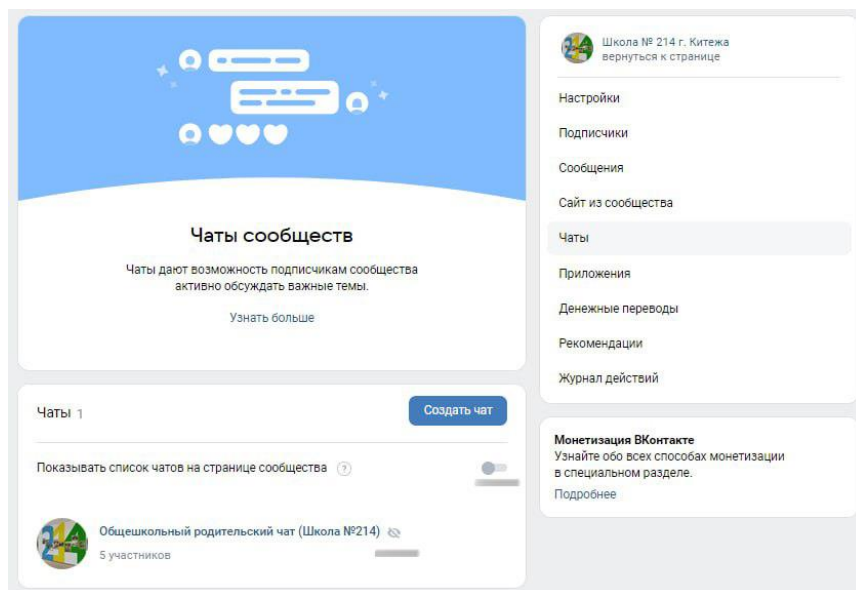
Распространённые способы спама в чатах:

- Обычное сообщение-спам с рекламой, фото и ссылкой, которое приходит в чат;
- Спамер пишет какой-то безобидный текст в чат, а затем спустя время заменяет его на спам в том же сообщении;
- Нейро-комментаторы с генерацией случайных сообщений, близких к тематике чата. В описании профиля как правило содержится ссылка.

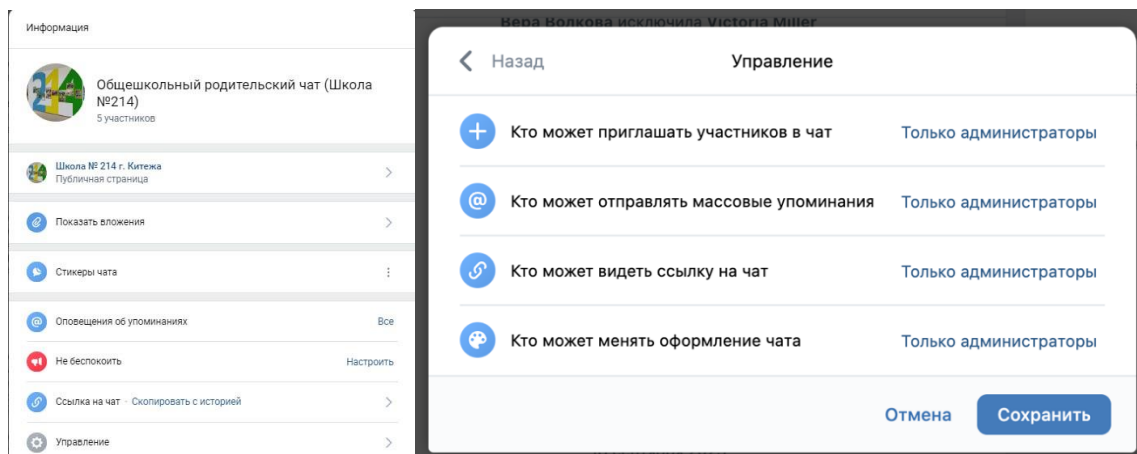
ВКОНТАКТЕ

Чат от имени сообщества

Если ваш **чат ведётся в рамках сообщества**, то стоит обратить внимание на следующие аспекты. Чаты **не должны располагаться в меню** самого сообщества, где их могут увидеть все подряд. В настройках необходимо **скрыть отображение чатов** в целом или конкретного чата в частности.

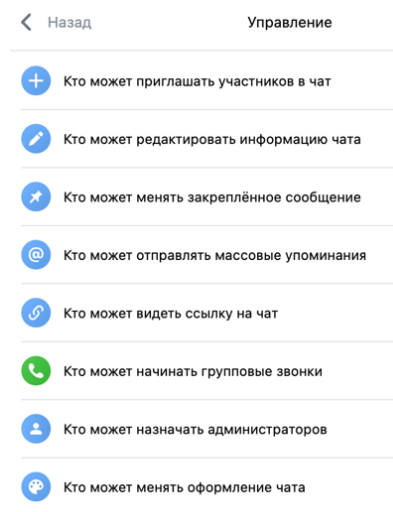


Перейдите в настройки чата. Там должно быть указано, что **ссылку на чат видят «Только администраторы»** и **приглашать в чат могут «Только администраторы»**. Советники могут назначить администраторами доверенных лиц, например, членов родительского комитета образовательной организации или председателей родительского комитета класса.



Чат без привязки к сообществу

Здесь сохраняется похожая механика. Зайдите в чат, нажмите на название и выберите раздел «**Управление**». Здесь вам следует **оставить только за администраторами право** приглашать участников в чат, отправлять массовые упоминания и т.д.



Чем **больше ограничений** вы поставите – тем сложнее будет спамеру что-то отправить в ваш чат. Для простых участников чата не так важно, могут они менять оформление или отправлять массовые упоминания. Для нормального общения пользователю достаточно возможности отправить своё сообщение и отреагировать на другое.

Общие принципы для «ВКонтакте»:

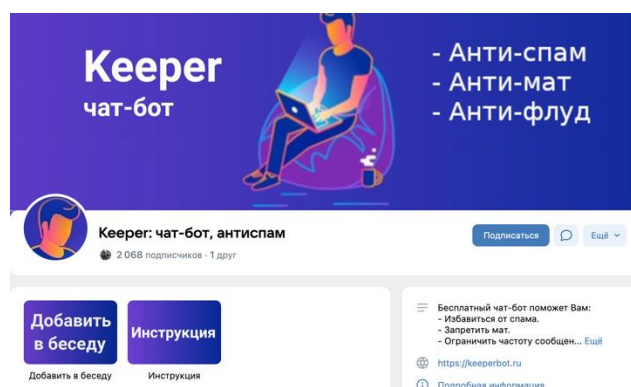
После настройки чата в соцсети следуйте нескольким простым правилам:

- *Не забывайте удалять уже выявленных спамеров;*
- *Саму ссылку на чат старайтесь не публичить, выкладывая в открытый доступ. Присылайте её в личном сообщении или через доверенного родителя;*
- *Если ссылка уже попала в руки спамеров, то **поменяйте её в настройках чата.***

Также существуют дополнительные возможности с использованием сторонних инструментов. Такая защита реализуется **через ботов**. Суть проста: вы добавляете определённого бота в чат, выдаёте ему права, чтобы

он мог удалять ссылки, ругательства, блокировать пользователей и настраиваете необходимую защиту от бота.

Проблема состоит в том, что бесплатные боты со временем могут начать отправлять рекламу (даже если изначально её нет) или вводить платную подписку. За этим нужно следить. Если у вас небольшой чат, то в боте нет смысла. Если же число участников внушительно – можете попробовать этот инструмент. Например, https://vk.com/keeper_bot или другой бот, если вы в нём уверены.



ИТОГ

Следить за контентом в чате очень важно, ведь обычные участники могут устать от постоянного спама, да и через нарушителя в чат может попасть вредная информация. Приведённые рекомендации не означают, что в чате никогда не будет нарушений, но большую часть проблем эти советы решат.