

Данные материалы охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения, связанные с созданием и использованием результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, а также распоряжением исключительными правами на них, и предназначены исключительно для использования организациями-участниками международного Проекта «Медиация в образовании» (заключившими договор с правообладателем, учредителем Проекта «Медиация в образовании»)



[minsozobr.ru](http://minsozobr.ru)



# Школьная служба медиации

Специально для родителей и законных  
представителей детей-  
подростков и старшеклассников  
нашей школы



# Что нас беспокоит?

- Социально-экономическая нестабильность, борьба взрослых за выживание, за сохранение стабильности и обеспечение семьи = повышение уровня агрессии в обществе в целом
- Отсутствие у родителей возможности проводить с детьми достаточно времени в силу занятости
- Неизбежное «заражение» детей агрессивным настроением взрослого мира (виртуальный и реальный мир)
- Недостаточная сформированность у детей навыков цивилизованных форм разрешения конфликтов, выхода из сложных ситуаций
- Отсутствие у детей-подростков навыков саморегуляции и правильного реагирования в ситуациях агрессии извне (СМИ, улица, коллектив)



# К чему мы стремимся?

- К поиску новых эффективных способов снижения негативного влияния социума на наших детей
- К формированию новой системы работы с нашими детьми по предотвращению негативных проявлений
- К снижению риска возникновения конфликтов, быстрой помощи в случае трудных ситуаций
- К созданию **БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ** для наших детей



# О чем мы и Вы иногда не догадываемся...

- Что наши внешне взрослые дети часто стесняются рассказать о ссоре с одноклассниками, о конфликте со старшими ребятами, с учителем,
- Что они в силу юношеского максимализма невольно могут попасть в ситуацию, когда приходится противопоставлять себя коллективу
- Что они скорее всего не расскажут Вам и нам о конфликте, ссоре, даже о скрытом бойкоте, притеснениях, опасаясь огласки своего положения, насмешек сверстников, позора,
- Что понятные для нас и Вас ситуации видятся им сложными и безвыходными
- Что они хотят самостоятельно решать «свои проблемы», но в кризис ждут от нас и Вас помощи
- Что чем доверительнее, ближе и устойчивее Ваши и наши с ними отношения, тем больше дети боятся их нарушить, не оправдать доверия и тем меньше у них желания рассказывать Вам и нам о неприятных ситуациях, в которых они оказались...



## Мы хотим быстро и конфиденциально помогать нашим детям в ситуациях, когда...

- У них случился конфликт со сверстниками, учителями, первой любовью...
- Их оскорбляют, притесняют, унижают
- Они не чувствуют себя в безопасности и стесняются в этом признаться Вам и нам
- Они совершили противоправное деяние
- Им кажется, что все против них
- Они оказались в конфликтной ситуации, о которой не могут рассказать Вам и они на грани отчаяния...



# Что такое медиация?

- **Медиация** - «переговоры» с целью урегулирования конфликтных, спорных, сложных ситуаций в интересах каждого с участием нейтрального третьего лица (медиатора)
- **Технология школьной медиации** - новый подход к разрешению и предотвращению сложных, спорных (конфликтных) ситуаций в школе **В ИНТЕРЕСАХ КАЖДОЙ СТОРОНЫ**, предотвращение повторения негатива в будущем.



# Что даст медиация нашим детям?

- Взрослой проблеме наших детей поможет **специально обучившийся человек** (медиатор), только по желанию и с согласия ребенка
- Подростки и наши взрослые дети, опасющиеся огласки (позора, насмешек), получают помощь медиатора строго **конфиденциально**
- Подростка или старшеклассника, обратившегося к медиатору, **не поставят на учет**, только помогут
- Медиатор не будет и не вправе **ни обвинять, ни осуждать, ни наказывать, ни заставлять примириться**
- Наши взрослые дети с помощью медиатора научатся договариваться, цивилизованно самостоятельно **защищать себя и свои права** даже в конфликте со взрослым





# Преимущества обращения к медиатору

- Проблема решается быстро (чаще за 1 беседу), не усугубляется, самооценка не страдает
- Ребенок вправе в любое время прервать беседу и уйти (или обратиться к директору, в суд и т.д.)
- Нет огласки, репутация подростка в коллективе не страдает
- Медиатор не принимает ничью сторону
- Медиатор не устраивает разборательств, наказаний, не осуждает, не принуждает мириться, **помогает понять друг друга и договориться**, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем
- **После медиации дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности**



# Служба медиации нашей школы

---

- **Школьная служба медиации СОСТОИТ ИЗ:**
  - специально обучившихся технологии и основам медиации педагогов;
  - обучающихся нашей школы;
  - родителей.



# График работы службы медиации и координаты

---



# Медиаторы службы нашей школы

---

- ФОТО – Фамилия, имя, отчество (основная должность)
- ФОТО – Фамилия, имя, отчество (основная должность)
- ФОТО – Фамилия, имя, отчество (основная должность)
- ФОТО – Фамилия, имя, отчество (основная должность)



# Что важно знать...

- При проведении медиации педагог соблюдает положения Федерального закона № 193-ФЗ (будет беспристрастным, нейтральным, не будет и не вправе обвинять, наказывать, придавать огласке, навязывать свое мнение)
- Проводить медиацию будет с добровольного согласия Вашего ребенка педагог, владеющий технологией и основами медиации
- Медиация – это переговоры, беседа, не являющаяся психологическим консультированием и не требующая от Вас письменного согласия, личного присутствия
- Все, сказанное Вашим ребенком, останется тайной, медиатор не вправе разглашать информацию
- Вы сами вправе принять обратиться к медиатору, если у Вас появятся претензии к педагогам, родителям одноклассников Вашего ребенка и т.д. (беседа будет также конфиденциальной и без последствий)



# Правовое обоснование деятельности службы медиации в нашей школе

- Положение о службе медиации нашей школы
  - Положение о педагоге, выполняющем функции медиатора
  - Приказ директора нашей школы о создании службы медиации
  - График работы службы медиации нашей школы
  - Нормативно-правовые акты федерального уровня, являющиеся основой создания и деятельности служб медиации в образовательных организациях РФ
- на нашем официальном сайте \_\_\_\_\_



# Расскажем вместе нашим детям...

- Что цель медиатора – не разбирательства и наказания, а конфиденциальная помощь и совместный с ними (детьми) поиск выхода, который обязательно устроит обе стороны
- Что сообщить медиатору о том, что другому плохо (унижают, обижают, высмеивают, угрожают, назревает ссора) также важно, как позвать на помощь попавшему в беду



# Наши дети также вправе знать...

---

- Что могут стать членами службы и помогать медиаторам (рассказывать сверстникам о службе и мирных путях выхода из сложных ситуаций)
- Что по их желанию и при Вашем согласии они могут принять участие в медиации (примирительной встрече), которую проведут старшие товарищи или сверстники «ровесник-ровеснику»





# Нам как и Вам не все равно

---

- Не будем равнодушны к нашим детям!
- В сложной ситуации может оказаться даже взрослый ребенок!
- В нашей школе каждый ученик должен чувствовать комфорт и безопасность!
- В нашей школе каждый родитель должен быть уверен в получении помощи и понимании



[minsozobr.ru](http://minsozobr.ru)

---

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**