

3. насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.

**Структура Школьной службы медиации (примирения):**

В школьную службу примирения входят одни или несколько взрослых кураторов, а также школьники (7-11 классов), прошедшие обучение по программе «Юный медиатор». Все участники школьной службы примирения отбираются и проходят обучение.

**Контакты**  
**Руководитель школьной службы медиации (примирения) - Янакова Елизавета Руслановна**  
**Тел. 21-42-47**

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ  
(ПРИМИРЕНИЯ)**



## **Реагирование школы на конфликты**

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т. д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для большинства подростков в школе важнейшими вопросами являются: их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т.д.

**Типичные способы реагирования на конфликты в школе:**

- Административно-карательный
- Направление к психологу или социальному педагогу
- «Стрелки» среди подростков
- Замалчивание

При этом либо не происходит полного разрешения конфликта, удовлетворяющего всех участников, либо выход из конфликта находят не его участники, а кто-то за них. В результате школьники не научаются разрешать конфликтные ситуации, следовательно, и в школе (и в дальнейшей жизни) часто применяют силу (что порой приводит к крайне печальным последствиям) или от беспомощности жалуются в различные инстанции.

### **На наш взгляд, конфликт**

должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. Если они приняли на себя ответственность за решение, то, скорее всего, выполнят его и больше не попадут в подобную ситуацию.

Создает безопасное пространство для конструктивного диалога нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. В процессе такого диалога у участников появляется возможность освободиться от негативных состояний, услышать и понять друг друга (в чем, на их взгляд, проблема, какой и кому причинен вред), обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении разрешить конфликт.

Для проведения медиации в образовательном учреждении организуются школьные службы примирения.

Служба медиации (примирения) стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения и чтобы сторонам конфликта, в первую очередь, было предложено самим найти выход из создавшейся ситуации.

### **Цель школьной службы примирения**

развитие в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

### **Задачи службы примирения**

1. Постепенная замена административных и карательных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних – на восстановительные практики, такие как медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция»;
2. передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т. д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям;