

3. насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.

Структура Школьной службы медиации (примирения):

В школьную службу примирения входят одни или несколько взрослых кураторов, а также школьники (7-11 классов), прошедшие обучение по программе «Юный медиатор». Все участники школьной службы примирения отбираются и проходят обучение.

Контакты
Руководитель школьной службы медиации (примирения) - Янакова Елизавета Руслановна
Тел. 21-42-47

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ
(ПРИМИРЕНИЯ)**



Реагирование школы на конфликты

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т. д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для большинства подростков в школе важнейшими вопросами являются: их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т.д.

Типичные способы реагирования на конфликты в школе:

- Административно-карательный
- Направление к психологу или социальному педагогу
- «Стрелки» среди подростков
- Замалчивание

При этом либо не происходит полного разрешения конфликта, удовлетворяющего всех участников, либо выход из конфликта находят не его участники, а кто-то за них. В результате школьники не научаются разрешать конфликтные ситуации, следовательно, и в школе (и в дальнейшей жизни) часто применяют силу (что порой приводит к крайне печальным последствиям) или от беспомощности жалуются в различные инстанции.

На наш взгляд, конфликт

должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. Если они приняли на себя ответственность за решение, то, скорее всего, выполнят его и больше не попадут в подобную ситуацию.

Создает безопасное пространство для конструктивного диалога нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. В процессе такого диалога у участников появляется возможность освободиться от негативных состояний, услышать и понять друг друга (в чем, на их взгляд, проблема, какой и кому причинен вред), обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении разрешить конфликт.

Для проведения медиации в образовательном учреждении организуются школьные службы примирения.

Служба медиации (примирения) стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения и чтобы сторонам конфликта, в первую очередь, было предложено самим найти выход из создавшейся ситуации.

Цель школьной службы примирения

развитие в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

Задачи службы примирения

1. Постепенная замена административных и карательных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних – на восстановительные практики, такие как медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция»;
2. передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т. д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям;